

beaudoin

Warranty Statement Denver Platforms

The warranty on Denver platforms is 5 years against manufacturer's defect.

On delivery:

Structural (wood) damages

Within 5 years:

Structural failures (based on normal usage) would be an example of something that would be covered. However, warranty is nulled if the product has been modified in any other way (Ex.: use of a chemical protector).

We are not responsible for color variances on the wood.

All claims must be accompanied with the purchase receipt, a picture of the defect and, if possible, a picture of the packaging.

Garantie Les plateformes Denver

La garantie sur les plateformes Denver est de 5 ans contre les défauts de manufacture.

Sur livraison:

Bris de la structure (de bois)

Dans les 5 années:

Bris de la structure (à la suite d'un usage normal de la plateforme) serait un exemple de ce qui serait couvert. Toutefois, la garantie est annulée si le produit a subi toute autre modification (ex. : un produit de protection a été ajouté).

Nous ne sommes pas responsables des variances de couleurs sur le bois.

Toute réclamation doit être accompagnée d'une copie de la facture d'achat, d'une photo du problème et, dans la mesure du possible, une photo de la boîte d'emballage.