

ADJUSTABLE BASE | OWNER'S MANUAL

LIT AJUSTABLE | MANUEL DE L'UTILISATEUR



POWERED BY
ergomotion®

Contents

- 4 Important Safety Information
- 6 Getting to Know Your Adjustable Bed Base
- 8 Parts List
- 9 Base Overview
- 10 Electronic Overview
- 11 Installation Guide
- 13 Remote Control
- 14 Remote Control Pairing
- 15 Headboard Bracket Installation Guide (Not Included)
- 16 Battery backup strap (optional)
- 17 Troubleshooting
- 18 10 Year Limited Warranty

Contact

1-888-550-3746

info@ergomotion.com

ergomotion.com

20	Informations de sécurité importantes
22	Apprendre à connaître votre base réglable
24	Liste des pièces
25	Aperçu de la base
26	Aperçu de l'électronique
27	Guide d'installation
29	Télécommande
30	Couplage de la télécommande
31	Guide d'installation des fixations de tête de lit (non inclus)
32	Sangle des piles de secours
33	Dépannage
34	Garantie Limitée De 10 Ans

Important Safety Information



Always read, understand, and follow the warnings and instructions in this manual before using your adjustable bed base.

⚠ WARNING

To prevent electric shock, serious injury, or death:

- **ENTRAPMENT HAZARD.** This bed can crush and kill when it moves! See Children and Pets section for more information.
- It is recommended to plug the adjustable bed base power cord into a surge protector (not included). The bed base should only be plugged directly into a surge protector (recommended) or into an electrical outlet.
- Always unplug the base from the surge protector or electrical outlet before servicing any part of the adjustable bed base. To reduce risk of electric shock, unplug the base before cleaning. To safely disconnect, ensure the base is in a flat position with all motors off, and unplug from power source. Keep the power cord away from heated surfaces.
- Discontinue use of the bed base and contact a qualified service center if it has a damaged cord or plug, it is not working properly, or it has been exposed to water.
- Only use this bed base for its intended use as described in this manual.
- Do not use accessories/attachments that are not recommended by the manufacturer. Close supervision is required when the bed base is used by or near children, convalescents, disabled persons or pets.
- Improper connection of the equipment can result in the risk of electrical shock, electrical fire or faulty operation of this bed base. If the plug does not fit your electrical outlet, contact a qualified electrician to install a suitable outlet.
- Unauthorized modification or failure to use an electrical outlet or surge protector could void the electrical portion of your warranty.



CHILDREN AND PETS

⚠ WARNING

ENTRAPMENT and CRUSH HAZARDS. Moving parts can crush and kill!

To prevent **SERIOUS INJURY** or **DEATH**:

- Be sure no children or animals are near or under the bed before lowering.
- Always lower to flat (horizontal) position and engage the Child Safety Lock before leaving the room.
- Store remote out of the reach of children.



⚠ Immediately dispose of all packing materials and any plastic bags as these may pose a suffocation risk to children and animals.

PACEMAKERS

It is **STRONGLY** recommended that individuals with pacemakers or other implanted medical devices consult their physician prior to using products that contain Neodymium magnets.



Some products contain Neodymium magnets which may interfere with medical devices such as pacemakers, implantable cardioverter-defibrillators, and any other device sensitive to magnetic fields.

It is also possible that some pacemakers may falsely interpret the optional massage feature vibrations as movement/exercise. This is a common occurrence with any product that creates a vibrating movement and may affect the pacemaker. Please consult your physician before using the massage feature.

IMPORTANT DO'S AND DON'TS

DO:

- Plug your adjustable base into a surge protector.
- Call Customer Service for any technical issues. Do not try to force the base down, this can damage the motors or frame.

- Keep in mind that adjustable bases are recommended to be used with adjustable friendly mattresses.
- Lower to the flat (horizontal) position after use and in between presets.
- Evenly distribute weight when sleeping in a split setup. Uneven distribution of weight can cause the base to raise unevenly.
- Register your warranty as soon as your adjustable base has been delivered.
- Use mild soap and water to clean your adjustable base if staining occurs.

DON'T:

- Sit on corners/edges of base, this may warp the frame, struts or foam.
- Tilt the base on its side. This can damage the legs and/or leg screws.
- Stand or jump on the adjustable base at any time, this can damage the frame and motors.
- Drag the base to move it. Dragging the base could damage the frame, strip the nut/bolts or break the legs. Purchase castors if you plan on moving your base routinely.
- Enter and exit the adjustable base with the head and/or foot in the articulated position. Enter or exit your adjustable in the flat (horizontal) position.
- Tinker with or modify base. This will void the warranty.
- Pressing down on the head or foot sections while actuated can damage frame and motors.

SAFETY FEATURES

Manual operation – If something gets caught in the platform when flattened, you can manually raise the platform up by lifting either the head or the foot section to relieve pressure and allow for release. The motors are designed to lower the mattress by retracting only with gravity, never pulling downwards, which minimizes pinch points.

Child Safety Lock – This remote control is programmed with a Child Safety Lock function. Information on locking and unlocking the Child Safety Lock of this feature can be found in the Remote Control Programming & Child Safety Lock section of this manual.

Emergency stop – Stop the motion of the platform by pressing any button on the remote control.

Power outage – Use the Battery Backup Strap as a temporary power source to get the adjustable bed base to the desired position. Please see the Battery Backup Strap section for more information.

Casters (optional leg accessory) – are equipped with locking wheels to prevent unwanted movement. Even when locked, it is possible for the casters to slide.

IN-HOME USE AND HOSPITAL STANDARDS

Ergomotion adjustable bed bases are designed solely for in-home use. This adjustable bed base was not designed as a hospital bed and is not designed to meet hospital standards.



Do not use this base with TENT TYPE oxygen therapy equipment or near explosive gases.

FCC COMPLIANCE

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

SAVE THESE INSTRUCTIONS FOR FUTURE REFERENCE.

Getting to Know Your Adjustable Bed Base

ADJUSTABLE BASE WEIGHT LIMITS

This product is not rated to support weights exceeding a total of 750 lbs. (340 kg), including the mattress and bedding.



Exceeding this weight limit can damage the adjustable base, cause serious injury, and void the warranty.

The base can structurally support this weight limit, provided the weight is evenly distributed across the adjustable base. The adjustable base is not designed to support or lift this amount only using either the head or the foot sections.

LIFTING/LOWERING MECHANISMS

The lift/lower feature will emit a minimal humming sound during operation. This is normal. Tension, pressure or movement applied to the frame, platform or shroud through general use may create audible sounds.

During operation, the lift arm wheels make contact with the platform support of the base. This contact may result in metal on metal or metal on plastic contact. This applies slight tension on the moving components and resonance is reduced to a minimum level. If excessive noise or vibration is experienced, reverse the movement action (up or down) of the base with the remote control. This should realign the base's activating mechanisms to the proper operational position.

In normal base operation, the wheels which allow the bed to maintain its distance from the wall, will make contact with the steel platform supports of the base creating a contact noise. When entering, exiting or shifting weight on the base, this contact noise may be audible as the wheels make contact. This is normal.

PAIRED OPERATION

When using synchronized adjustable beds, there may be an interval of up to 1.5 seconds between the movements of each bed.

MOTORS

The lift motors are not designed to operate continuously for more than two (2) minutes in an eighteen (18) minute time period or approximately 10% duty cycle. Attempting to circumvent or exceed this rating will shorten the life expectancy of the product and may void the warranty.

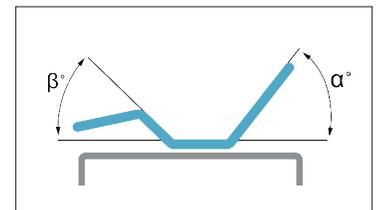
The massage motors (if equipped) are not designed to operate continuously for more than thirty (30) minutes at a time. Please allow the massaging system to rest for thirty (30) minutes after automatic massage shut off before restarting.

TOLERANCE

All Ergomotion adjustable foundations, depending on make and model, are designed and manufactured to perform and function within designated quality control parameters. Bases are subject to meticulous and rigorous inspections during the quality control process to ensure bases will operate within these standards during normal operating use.

Normal operating use is defined as the following: Adjustable foundation is to be operated with a mattress and load. Testing procedures require lifetime cycle tests with up to 265 lbs. (120 kg) distributed load. The angle (designated "α" in figure 1) between the back section and the flat section for various configurations of the mattress support platform shall be $\pm 3^\circ$, which translates to a tolerance of up to 1 1/2".

The angle (designated "β" in figure 1) between the flat section and foot section for various configurations of the mattress support platform shall be $\pm 3^\circ$, which translates to a tolerance of up to 3/4". Any adjustable foundation deemed to be within these allocated tolerances is considered to have met the manufacturer's quality control standards.



MATERIALS OF CONSTRUCTION

Ergomotion adjustable bases are constructed from various materials including woods, metals, plastics and fabrics.

THAT “NEW PRODUCT” ODOR

Some people may notice a slight odor when they receive their new adjustable base.

This odor is normal and usually dissipates before the product is delivered to you. Sometimes, this odor may still be noticeable and should dissipate after a few weeks.

BREAK IN PERIOD

You can speed up the break-in period by simply spending time in the adjustable bed through activities such as reading, watching TV or playing with the kids or grandkids. The extra movement will help the adjustable base respond to weight and temperature changes.

Some of the materials in our adjustable bases such as the woods, metals and plastics used in the platform, frame and components are sensitive to moisture content and temperature and may make sounds in colder environments.

WEAR AND TEAR

Wear and tear is damage that naturally and inevitably occurs as a result of normal use or aging. To order replacement parts, contact Customer Service.

FABRIC CARE

To prolong the life of your fabric, protect from direct sunlight whenever possible. Keep at a minimum of 12 inches (30 cm) away from direct heat sources.

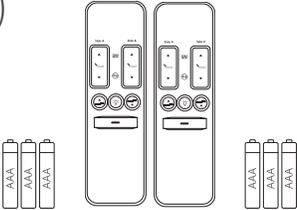
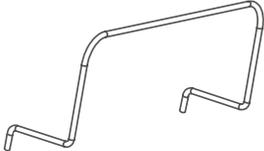
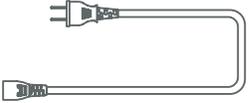
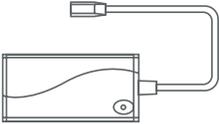
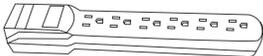
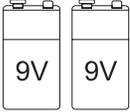
For spot cleaning, wipe area with a light damp sponge or vacuum with a soft brush attachment to remove particles.

For a deeper cleaning, blot liquid spills with a clean dry cloth. Wipe with a clean cloth dampened with warm water. Do not wet excessively or use abrasive or harsh chemicals. A soft bristle brush may be used to remove ingrained soil. Avoid scratching by gentle brushing. Wipe with a clean cloth dampened with warm water to remove residues.

Dry out of direct sunlight and away from direct heat sources. If persistent marks remain visible after cleaning, seek professional advice.

Parts List

Before discarding the packing materials, ensure all the parts are accounted for. All electronics and components are located in bags under the base or attached to the frame with twist ties or orange zip ties.

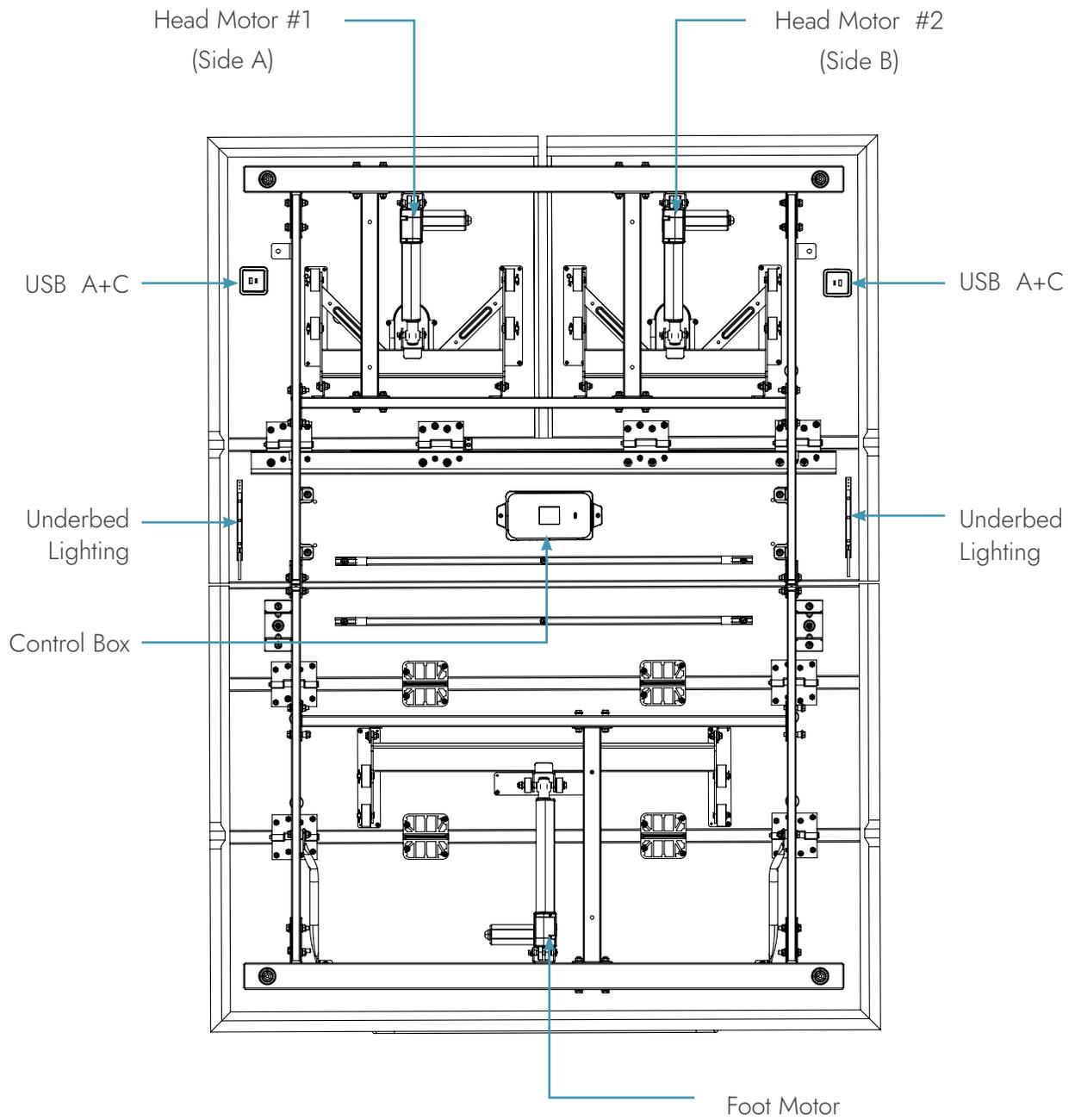
<p>A)</p> 	<p>B)</p>  <p>(x6)</p>	<p>C)</p> 	<p>D)</p> 
<p>E)</p> 	<p>F)</p> 	<p>Misc. Parts (Not Included)</p>	
		<p>G)</p> 	<p>H)</p> 

- A) Wireless Remote Controls (2) and AAA Batteries (6)
- B) 12-inch Stackable Legs (6)
- C) Mattress Retainer Bar
- D) Power Cord
- E) Power Supply
- F) Battery Backup Strap (9 Volt Alkaline batteries not included)

Misc. Parts (Not Included):

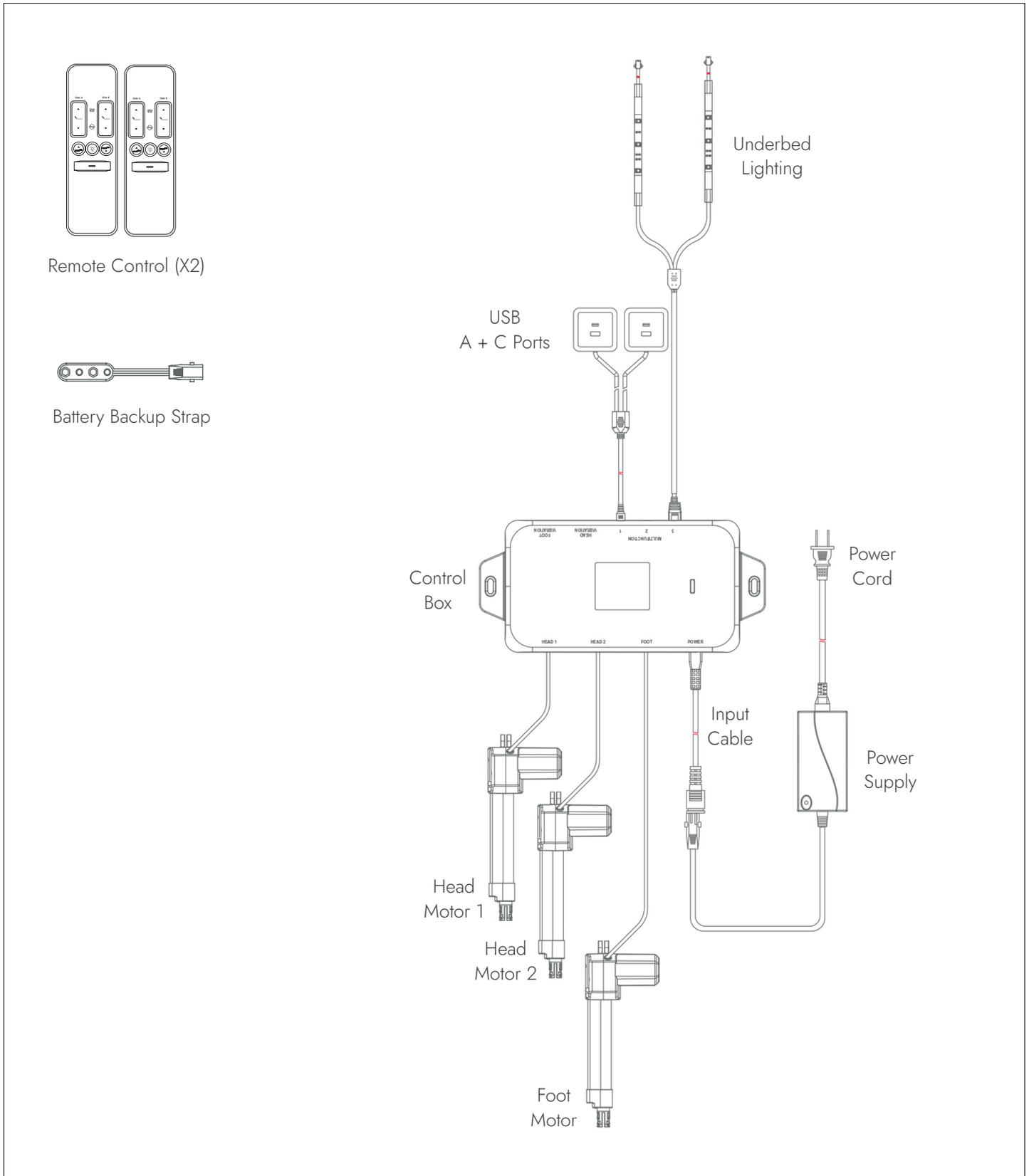
- G) Surge Protector
- H) 9 Volt Alkaline Batteries (2)

Base Overview



Electronic Overview

**Not to scale. For illustration purposes only.
Read all instructions before beginning installation.**



Installation Guide



Always use two (2) people when setting up the base.



Read all instructions before beginning installation.

1 Place the bed base box in a desired location with the bottom of the box facing up. Remove the binding straps and packing materials, making sure not to puncture the box with any sharp objects.

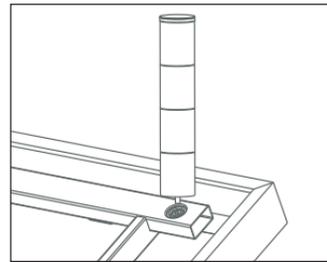
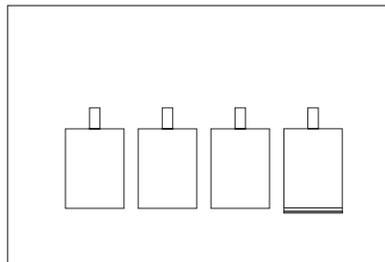
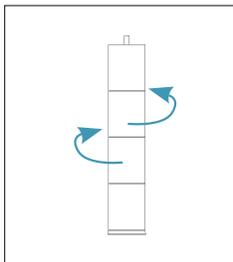
2 Remove the bed base from the box. Unfold the bed making sure to keep the bottom of the bed facing up.

Note: To install Headboard Brackets (sold separately), see instructions on [page 15](#).

3 To install the legs, thread the leg into frame, and tighten by hand.

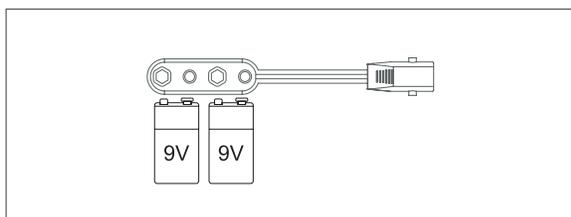
Note: Do not over tighten. Too much force may cause the leg to spin freely.

Note: Legs are shipped fully assembled. Alternative heights can be achieved by removing leg segments.

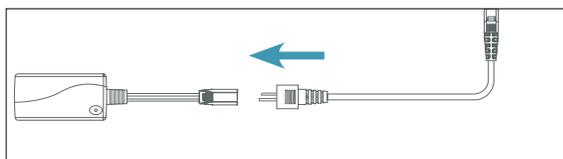


4 Locate the battery backup strap and install (2) 9V Alkaline batteries (not included). Store the strap in a convenient location in case of a power outage.

For operating instructions see [page 16](#).

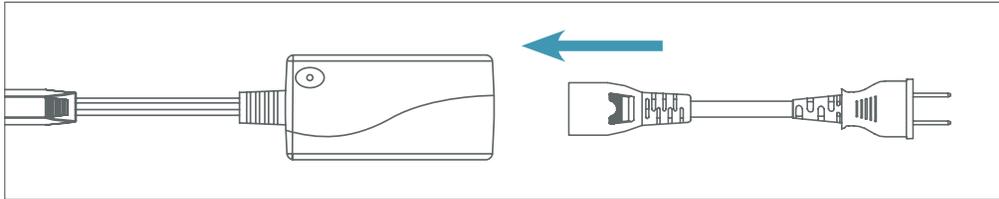


5 Uncoil the input power cord (connected to control box's power port) and plug into the power supply.



Installation Guide (continued)

- 6 Uncoil the power cord and connect to the power supply. Place power supply on the ground and extend from the base. Check the power supply and all attached cords are directed toward the location of the surge protector (recommended) or power outlet.

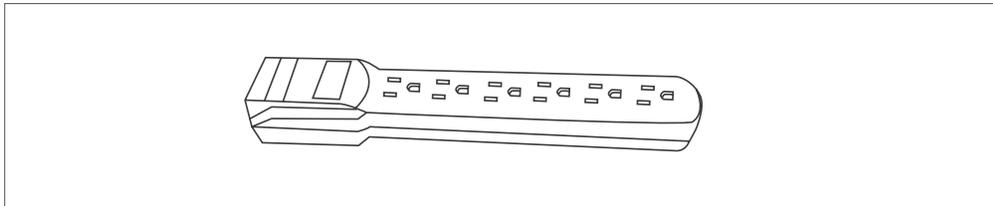


- 7 Carefully rotate the base over on to its legs.

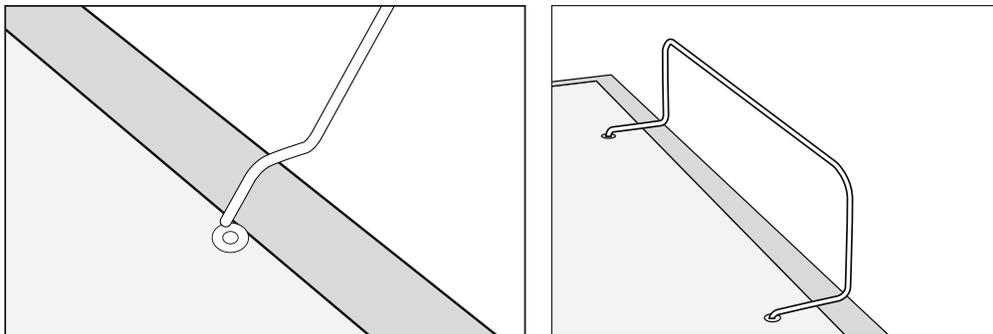
⚠ Two (2) people are required to rotate or to move the bed base. Do not drag across the floor. Do not rest frame on its side, excessive pressure may damage the legs.

- 8 Plug the power cord into a surge protector or power outlet.

Note: A surge protector is recommended.



- 9 Insert the ends of the mattress retainer bar into the holes at the foot of the platform.

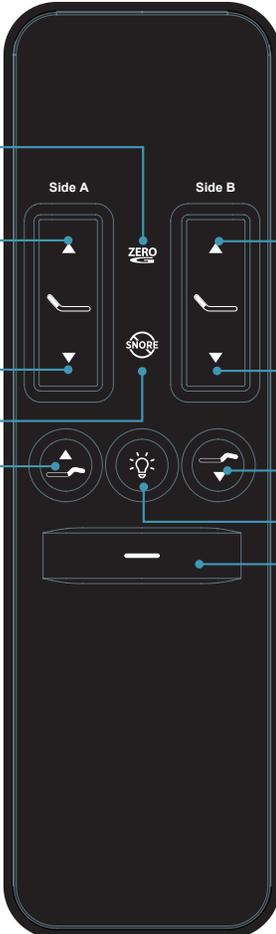


- 10 Ensure batteries are correctly installed in the back of the remote control. Test remote control functions to verify proper setup before placing mattress on base. Return the base to a flat position before placing the mattress on top.

Setup is now complete!

Remote Control

The remote controls arrive paired to the adjustable base. Three (3) AAA batteries are required to operate each remote.



The diagram shows a black remote control with several buttons and features. Callouts A through J point to the following elements:

- A: ZERO-G® Preset Position button
- B: Raise Head (Side A) button
- C: Lower Head (Side A) button
- D: Raise Head (Side B) button
- E: Lower Head (Side B) button
- F: Anti-snore Preset* button
- G: Raise Feet (Both sides) button
- H: Lower Feet (Both sides) button
- I: Underbed Lighting On/Off button
- J: One-Touch Flat Preset Position button

REMOTE FUNCTIONS

- A. Zero-G® Preset Position - adjusts your legs to a higher level than your heart helping to relieve pressure off the lower back and promote circulation.
- B. Raise Head (Side A)
- C. Lower Head (Side A)
- D. Raise Head (Side B)
- E. Lower Head (Side B)
- F. Anti-snore Preset* - adjusts the head section to help reduce snoring.
- G. Raise Feet (Both sides)
- H. Lower Feet (Both sides)
- I. Underbed Lighting On/Off
- J. One-Touch Flat Preset Position

*REPROGRAM THE ANTI-SNORE PRESET:

- 1 Articulate the head and foot to your desired position.
- 2 Press and hold the Anti-Snore button for five (5) seconds. The new position is now saved.

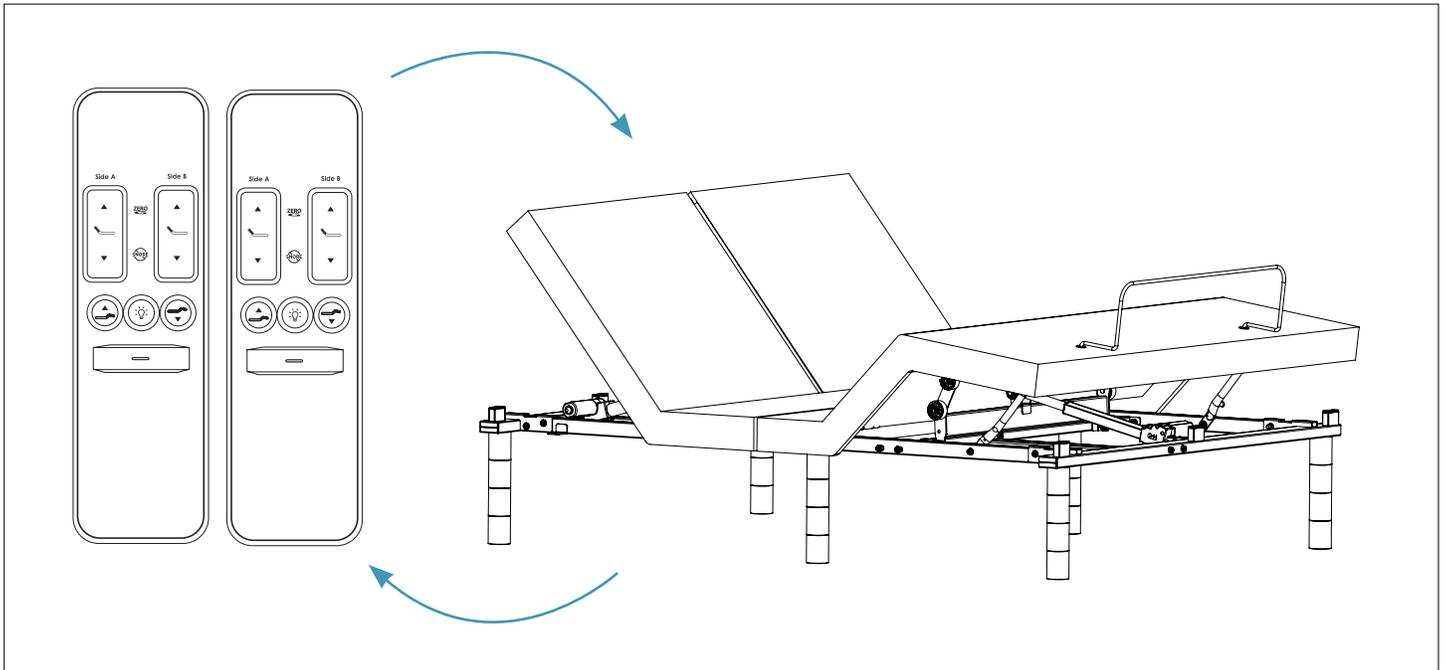
NOTE: To restore the preset buttons back to their original factory settings, hold **FLAT** and **ZERO-G®** simultaneously for at least 5 seconds. The original presets will be restored.

⚠ CHILD SAFETY LOCK

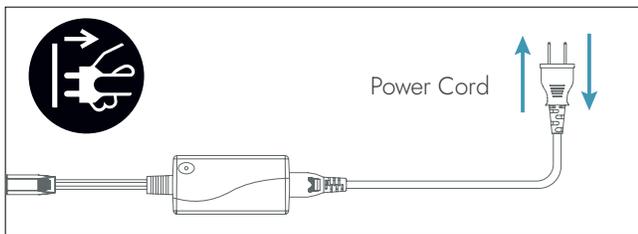
- **LOCK:** Press and hold FLAT and RAISE HEAD (Side A) buttons for three (3) seconds. When the backlight on the remote flashes twice, the lock is completed; If any button is pressed while under the lock status, the backlight on the remote will flash twice.
- **UNLOCK:** Press and hold FLAT and RAISE FEET buttons for three (3) seconds. When the backlight on the remote flashes twice, the unlock is completed and the remote will operate normally.

Remote control pairing

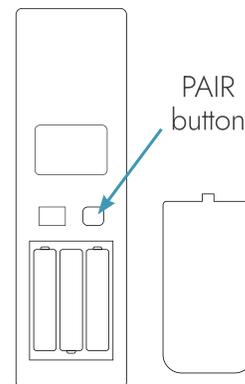
The original remote that comes in the box is already paired to the adjustable base. No further action is required. In the event that the remote is not paired with the base, follow the steps below.



Unplug the Power Cord from your power outlet. Wait 1 minute, then plug it back in to your power outlet. Perform Step 2 within 10 seconds, while the control box light is flashing.



Remove the cover on the back of one remote and hold the PAIR button. The PAIR button will illuminate and start to flash. When the PAIR button stops flashing, the pairing LED light on the control box will stop illuminating. Release the PAIR button on the remote. Repeat steps 1 and 2 for the second remote.



Test all remote functions. If the remote buttons do not impact the adjustable base movements, please repeat the process again or call customer service.

Headboard bracket installation guide (not included)

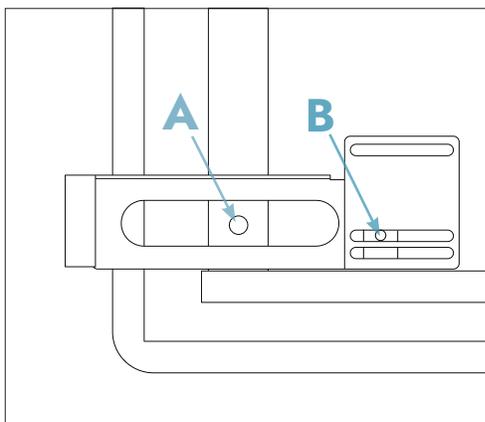
Headboard Brackets are an optional accessory and are not included.

To purchase headboard bracket components, call customer service.

I)	J)	K)	I) Headboard Bracket (2) J) T-Bracket (2) K) Long Bolts (8) L) Short Bolts (6) M) Wingnuts (2) N) Washers (2) O) Hex Key (1)
L)	M)	N)	

- A. Align the hole in the bracket to the brass sleeve into which the leg threads (A). Hold the bracket in place and screw the leg into the base until it is snug. **DO NOT OVERTIGHTEN.** Too much force may cause the leg to spin freely.

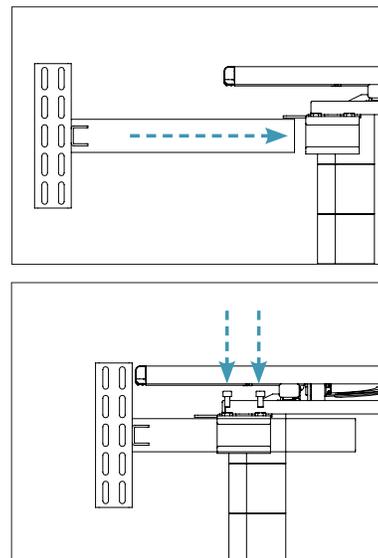
B. Align the tab with the hole in the frame located towards the foot of the base (B) and use a short bolt, washer and wingnut to secure the bracket. Make sure the bolt is tight.



- A. Measure the distance between the mounting holes on the headboard and install the T-Bracket to accommodate the headboard.

B. To install the T-Bracket, slide the T-Bracket through the end of the headboard bracket. Align the flat side of the T-Bracket plate to the mounting holes on the headboard.

C. Secure T-Bracket in place by inserting two short screws through top of bracket. Use hex key to tighten screws.

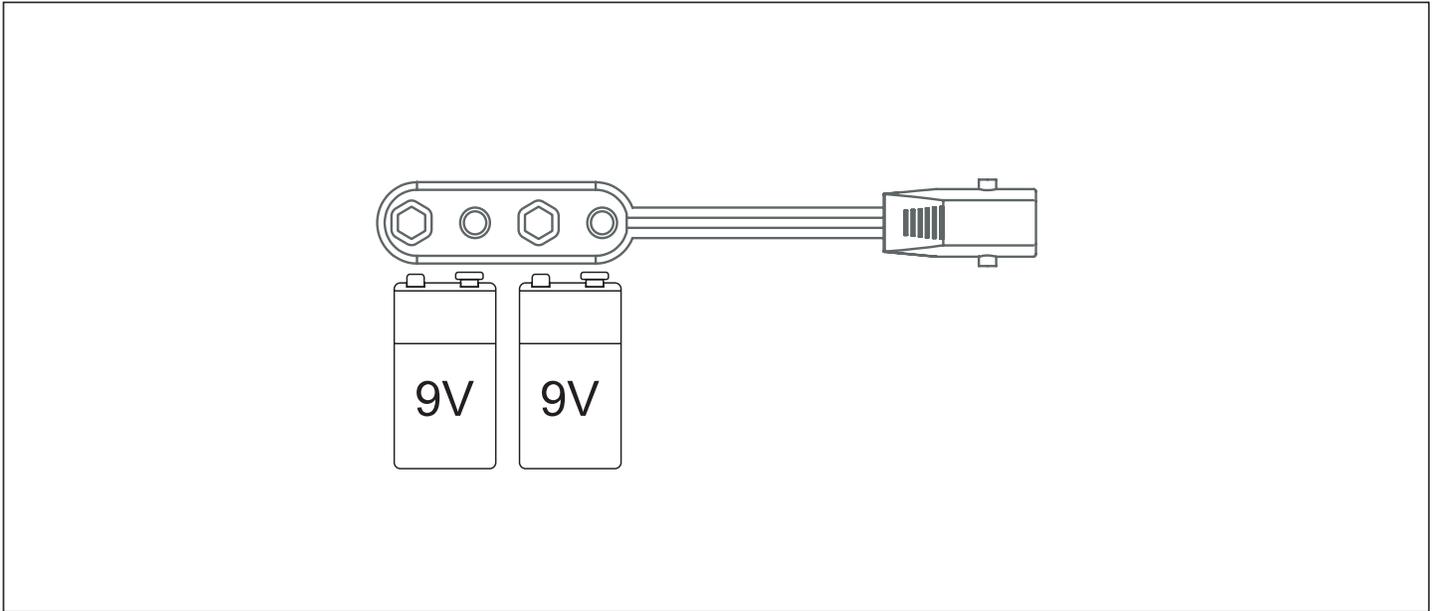


- Connect your headboard to the attachment plate using the remaining long screws or hardware that came with your headboard. The heads of the bolts will face outward. Use hex key to tighten bolts.

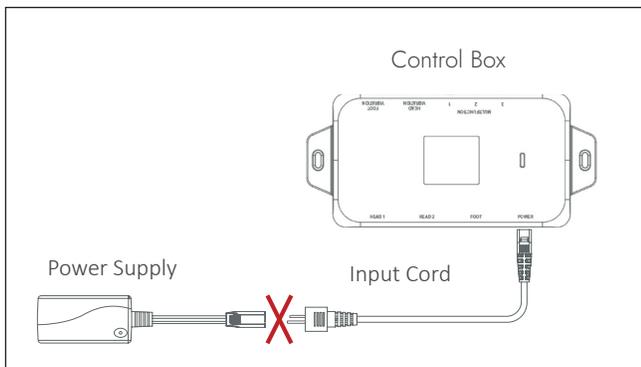
Battery backup strap (optional)

For emergency use only, in case of a power outage.

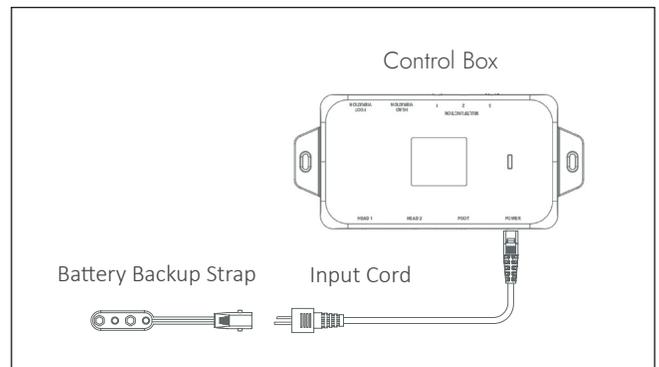
Batteries are not to be used for normal operation of the bed.



1 Disconnect the Power Supply from the input power cord.

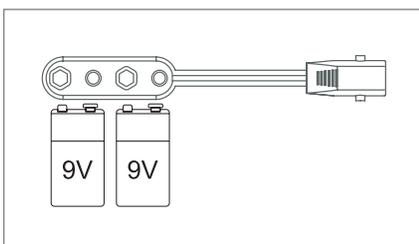


3 Connect the Battery Backup Strap to the input power cord.



2 Connect the Battery Backup Strap to two (2) 9 Volt Alkaline batteries.

Note: Do not mix brand name batteries.



4 Use the remote to return the base to a flat position.

Note: Detach the Battery Backup Strap and reconnect the power supply after the base is in a flat position, as the system will continue to draw power from the batteries even if not in use.

Troubleshooting

If one or more functions on the bed base have stopped operating:

- Check under the bed base to verify that the wired connections are secure and that there are no cords or bedding obstructing the movement of the base.
- Check to ensure the green LED light is illuminated on the control box. If there is no light, verify that the input and power cords are properly connected.
- Unplug the base for 1 minute to reset the electronic components.
- Plug bed base into a different electrical outlet, or test current outlet with another working appliance (a grounded, electrical surge protector is recommended).
- Remove and replace full batteries in the remote control and re-pair the remote to the base (see [page 13](#)).
- Ensure the child safety lock feature is not enabled (see [page 14](#)).

If issue is not resolved by following the instructions above,
locate serial number on warranty card or back of remote and call customer service.

10 Year Warranty

Register online: <https://warranty.ergomotion.com/warranty>

Please prepare a digital copy of your proof of purchase (invoice or sales receipt) when registering online.

2-Year Hassle Free Warranty

Your adjustable base is warranted by the manufacturer against defects in materials or workmanship for a period of two years from the date of delivery to the original Purchaser. During such time, the manufacturer will repair or replace, at no cost to the original Purchaser, any warranted part(s)* found to be defective by the manufacturer, in its sole discretion. This includes all pre-authorized labor and transportation costs incurred with the repair or replacement of any part found to be defective.

5-Year Warranty on Parts

During year 3 through 5 from the original delivery date, the manufacturer will replace any part on the adjustable base found to be defective by the manufacturer, to the original Purchaser. The manufacturer's liability is limited to the replacement of the defective electrical/mechanical part(s)* ONLY, with the Purchaser responsible for all service, installation, and transportation cost of said part(s).

10-Year Limited Warranty

Notwithstanding the above, the manufacturer extends a 10-year warranty on mechanical base parts found to be defective on a limited basis as defined herein. Specifically, the manufacturer warrants that for a full 10 years from the commencement date of this warranty, any defect in the workmanship or the materials used shall be covered. For purposes of this 10-year warranty, it specifically excludes the cover, shroud, platform, legs, actuator lift motors, massage motors, control box, remote controls, power supply, and all power supply cords. The purchaser shall pay 1/5 of the current MSRP of the replacement part, or the entire adjustable base if deemed irreparable at the sole discretion of the manufacturer, multiplied by the number of years after the fifth year from the original delivery date. The manufacturer's liability shall be limited to the replacement of the defective part(s) ONLY with the purchaser responsible for all service, installation and freight costs for said part.

Additional Terms & Conditions

This warranty does not include reimbursement/replacement for inconvenience, removal, part(s) installation, bed set up, loss of use, normal wear and tear, shipping or any other costs or expenses not expressly covered in this warranty. In addition, this warranty shall be void in the following circumstances:

- A. Damage resulting from misuse or abuse caused by the Purchaser or any third party.
- B. Damage caused by repairs or parts replacement by an unauthorized person.
- C. Damage caused if the adjustable base has been mishandled (including during shipping), subject to physical abuse or an improper power supply, or by failing to adhere to the Owner's Manual and this warranty.
- D. Damaged mattresses, foundation cover(s), fabric(s), bedding cables, electrical cords or accessories supplied by dealers or any third party. Contact your dealer for warranty information on these items.
- E. Modification of the adjustable base without prior written consent by the manufacturer.
- F. Costs for unauthorized service calls for the purpose of educating the consumer about the adjustable base or locating proper functioning power outlets.
- G. Damage if the recommended weight restrictions are exceeded.
- H. Damage if used in any environment or a commercial setting which was not intended.

10 Year Warranty

- I. This warranty requires notice to be given to Ergomotion of any claim for repairs or replacement parts.
- J. Damage to foam shroud by improper handling or misuse.

*Parts include the following:

- a. Head/Foot Actuator
- b. Massage Motors and Housing
- c. Control Box
- d. Remote Control
- e. Power Cord, Power Supply, and Input Cord
- f. Mounting Brackets
- g. Support Struts

OTHER THAN AS EXPRESSLY SET OUT HEREIN, AND TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THIS WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER ORAL OR WRITTEN WARRANTIES, REPRESENTATIONS, CONDITIONS OR PROMISES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, AND WHETHER ARISING BY LAW, STATUTE, COURSE OF DEALING OR USAGE OF TRADE, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, IMPLIED WARRANTIES AND CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, QUALITY, DURABILITY AND/OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAWS, ANY IMPLIED WARRANTIES (IF APPLICABLE) ARE LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THIS WARRANTY. TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL THE MANUFACTURER BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, PUNITIVE, EXEMPLARY, CONSEQUENTIAL, LIQUIDATED OR SIMILAR DAMAGES, WHETHER OR NOT FORESEEABLE.

Note: The exclusion directly above is inapplicable to consumers residing in Québec.

To the extent permitted by law, this warranty is not transferable and will automatically terminate if the original Purchaser sells or otherwise disposes of the adjustable base.

This warranty gives the Purchaser specific legal rights. Other rights, which vary from jurisdiction to jurisdiction, may exist. In addition, some jurisdictions do not allow (i) the exclusion of certain warranties, (ii) limitations on how long an implied warranty lasts and/or (iii) the exclusion or limitation of certain types of costs and/or damages, so the above limitations may not apply.

This warranty is only valid in The United States, Canada and Puerto Rico. For all other jurisdictions, this Limited Product Warranty is valid only in the jurisdictions where the Products are sold by an Ergomotion authorized reseller or agent and is valid to the extent permitted by the applicable laws of such jurisdictions.

Weight Limits

This product is not rated to support weights exceeding 750 pounds (340kg). This product is not rated to support weights in excess of 750 pounds inclusive of the mattress and bedding. The base will structurally support this weight, provided it is evenly distributed across the bed base. The adjustable base is not designed to support or lift this amount in the head or foot sections alone. Exceeding this weight restriction could damage the bed and/or cause injury and will void the warranty.

Informations de sécurité importantes



Lisez, comprenez et suivez toujours les avertissements et les instructions de ce manuel avant d'utiliser votre sommier réglable.

⚠ AVERTISSEMENT

Pour éviter un choc électrique, des blessures graves ou la mort :

- **RISQUE DE PIÉGEAGE.** Ce lit peut écraser et tuer lorsqu'il bouge ! Voir la section Enfants et animaux pour plus d'informations.
- Il est recommandé de brancher le cordon d'alimentation du sommier réglable sur un parasurtenseur (non inclus). La base ne doit être branché que directement sur un parasurtenseur (recommandé) ou sur une prise électrique.
- Débranchez toujours la base du parasurtenseur ou de la prise électrique avant de réparer une partie du sommier réglable. Pour réduire le risque de choc électrique, débranchez la base avant de la nettoyer. Pour déconnecter en toute sécurité, assurez-vous que la base est dans une position plate avec tous les moteurs éteints et débranchez-la de la source d'alimentation. Gardez le cordon d'alimentation éloigné des surfaces chauffées.
- Cessez d'utiliser la base et contactez un centre de service qualifié si son cordon ou sa fiche est endommagé, s'il ne fonctionne pas correctement ou s'il a été exposé à l'eau.
- Utilisez ce sommier uniquement pour l'usage auquel il est destiné, comme décrit dans ce manuel.
- N'utilisez pas d'accessoires/accessoires non recommandés par le fabricant. Une surveillance étroite est requise lorsque le sommier est utilisé par ou à proximité d'enfants, de convalescents, de personnes handicapées ou d'animaux domestiques.
- Une mauvaise connexion de l'équipement peut entraîner un risque de choc électrique, d'incendie électrique ou un mauvais fonctionnement de ce sommier. Si la fiche ne correspond pas à votre prise électrique, contactez un électricien qualifié pour installer une prise adaptée.
- Une modification non autorisée ou le défaut d'utilisation d'une prise électrique ou d'un parasurtenseur pourrait annuler la partie électrique de votre garantie.



ENFANTS ET ANIMAUX DE COMPAGNIE

⚠ AVERTISSEMENT

RISQUES DE PIÉGEEMENT et D'ÉCRASEMENT. Les pièces mobiles peuvent écraser et tuer !

Pour éviter des **BLESSURES GRAVES** ou **LA MORT** :

- Assurez-vous qu'aucun enfant ou animal ne se trouve à proximité ou sous le lit avant de l'abaisser.
- Abaissez toujours en position plate (horizontale) et engagez le verrouillage de sécurité pour enfants avant de quitter la pièce.
- Conserver la télécommande hors de portée des enfants.



⚠ Jetez immédiatement tous les matériaux d'emballage et tous les sacs en plastique car ils peuvent présenter un risque d'étouffement aux enfants et aux animaux.

STIMULATEURS CARDIAQUES

Il est **FORTEMENT** recommandé aux personnes portant un stimulateur cardiaque ou autre dispositif médical implanté de consulter leur médecin avant d'utiliser des produits contenant des aimants en néodyme.

Certains produits contiennent des aimants en néodyme qui peuvent interférer avec les appareils médicaux tels que les stimulateurs cardiaques, les défibrillateurs automatiques implantables et tout autre appareil sensible aux champs magnétiques.

Il est également possible que certains stimulateurs cardiaques interprètent à tort les vibrations de la fonction de massage optionnelle comme un mouvement/exercice. C'est un phénomène courant avec tout produit qui crée un mouvement vibrant et peut affecter le stimulateur cardiaque. Veuillez consulter votre médecin avant d'utiliser la fonction de massage.



CE QU'IL FAUT FAIRE ET CE QU'IL NE FAUT PAS FAIRE FAIRE :

- Branchez votre base réglable dans un parasurtenseur.

- Appelez le service client pour tout problème technique. N'essayez pas de forcer la base vers le bas, cela pourrait endommager les moteurs ou le cadre.
- Gardez à l'esprit qu'il est recommandé d'utiliser des sommiers réglables avec des matelas ajustables.
- Abaissez-le en position plate (horizontale) après utilisation et entre les pré-réglages.
- Répartissez uniformément le poids lorsque vous dormez dans une configuration divisée. Une répartition inégale du poids peut entraîner un soulèvement inégal de la base.
- Enregistrez votre garantie dès la livraison de votre base réglable.
- Utilisez du savon doux et de l'eau pour nettoyer votre base réglable en cas de taches.

NE LE FAITES PAS :

- Asseyez-vous sur les coins/bords de la base, cela pourrait déformer le cadre, les entretoises ou la mousse.
- Inclinez la base sur le côté. Cela pourrait endommager les pieds et/ou les vis des pieds.
- Tenez-vous debout ou sautez sur la base réglable à tout moment, cela peut endommager le cadre et les moteurs.
- Faites glisser la base pour la déplacer. Faire glisser la base pourrait endommager le cadre, dépouiller les écrous/boulons ou casser les pieds. Achetez des roulettes si vous prévoyez de déplacer votre base régulièrement.
- Entrez et sortez de la base réglable avec la tête et/ou le pied en position articulée. Entrez ou sortez de votre réglable en position plate (horizontale).
- Bricoler ou modifier la base. Cela annulera la garantie.
- Appuyer sur les sections de tête ou de pied pendant l'actionnement peut endommager le cadre et les moteurs.

FONCTIONS DE SÉCURITÉ :

Fonctionnement manuel – Si quelque chose reste coincé dans la plate-forme lorsqu'elle est aplatie, vous pouvez relever manuellement la plate-forme en soulevant la tête ou la section des pieds pour relâcher la pression et permettre la libération. Les moteurs sont conçus pour abaisser le matelas en se rétractant uniquement par gravité, sans jamais tirer vers le bas, ce qui minimise les points de pincement.

Verrouillage pour enfants – Cette télécommande est programmée avec une fonction de verrouillage de sécurité enfant. Des informations sur le verrouillage et le déverrouillage du verrouillage de sécurité pour enfants de cette fonction peuvent être trouvées dans la section Programmation de la télécommande et verrouillage de sécurité pour enfants de ce manuel.

Arrêt d'urgence – Arrêtez le mouvement de la plate-forme en appuyant sur n'importe quel bouton de la télécommande.

Panne de courant – Utilisez la sangle de batterie de secours comme source d'alimentation temporaire pour amener le sommier réglable à la position souhaitée. Veuillez consulter la section Sangle de batterie de secours pour plus d'informations.

Roulettes (accessoire de pied en option) – sont équipés de roues verrouillables pour empêcher tout mouvement indésirable. Même verrouillées, les roulettes peuvent glisser.

UTILISATION À DOMICILE ET NORMES HOSPITALIÈRES

Les sommiers réglables Ergomotion sont conçus uniquement pour un usage domestique. Ce sommier réglable n'a pas été conçu comme un lit d'hôpital et n'est pas conçu pour répondre aux normes hospitalières.



N'utilisez pas cette base avec un équipement d'oxygénothérapie TENT TYPE ou à proximité de gaz explosifs.

CONFORMITÉ FCC

REMARQUE : Cet équipement a été testé et déterminé comme se conformant aux limites des appareils numériques de Classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans un milieu résidentiel. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie par radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Toutefois, il n'existe aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans un contexte particulier. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception radio ou de télévision, ce qui peut être déterminé en allumant et en éteignant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger les interférences en utilisant une ou plusieurs des méthodes suivantes

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur une prise relevant d'un circuit différent de celui sur lequel le récepteur est connecté.
- Contacter le revendeur ou un technicien radio/télé expérimenté pour obtenir de l'aide.

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS POUR RÉFÉRENCE FUTURE.

Apprendre à connaître votre base réglable

LIMITES DE POIDS DE BASE RÉGLABLES

Ce produit n'est pas conçu pour supporter des poids dépassant un total de 750 lb. (340 kg), incluant le matelas et la literie.

 **Le dépassement de cette limite de poids peut endommager la base réglable, provoquer des blessures graves et annuler la garantie.**

La base peut structurellement supporter cette limite de poids, à condition que le poids soit réparti uniformément sur la base réglable. La base réglable n'est pas conçue pour soutenir ou soulever ce montant uniquement en utilisant les sections de tête ou de pied.

MÉCANISMES DE LEVAGE/ABAISSSEMENT

La fonction de levage/descente émettra un bourdonnement minimal pendant le fonctionnement. C'est normal. La tension, la pression ou le mouvement appliqué au cadre, à la plate-forme ou au carénage lors d'une utilisation générale peut créer des sons audibles.

Pendant le fonctionnement, les roues du bras de levage entrent en contact avec le support de plate-forme de la base. Ce contact peut entraîner un contact métal sur métal ou métal sur plastique. Cela applique une légère tension sur les composants mobiles et la résonance est réduite à un niveau minimum. Si un bruit ou des vibrations excessifs sont ressentis, inversez le mouvement (vers le haut ou vers le bas) de la base avec la télécommande. Cela devrait réaligner les mécanismes d'activation de la base sur la position opérationnelle appropriée.

En fonctionnement normal de la base, les roues qui permettent au lit de maintenir sa distance du mur entreront en contact avec les supports de la plate-forme en acier de la base, créant un bruit de contact. Lors de l'entrée, de la sortie ou du déplacement du poids sur la base, ce bruit de contact peut être audible lorsque les roues entrent en contact. C'est normal.

FONCTIONNEMENT PAIRE

Lors de l'utilisation de lits réglables synchronisés, il peut y avoir un intervalle allant jusqu'à 1,5 seconde entre les mouvements de chaque lit.

MOTEURS

Les moteurs de levage ne sont pas conçus pour fonctionner en continu pendant plus de deux (2) minutes sur une période de dix-huit (18) minutes ou un cycle de service d'environ 10 %. Tenter de contourner ou de dépasser cette valeur réduira la durée de vie du produit et pourrait annuler la garantie.

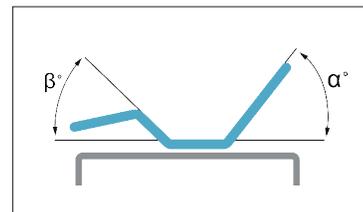
Les moteurs de massage (le cas échéant) ne sont pas conçus pour fonctionner en continu pendant plus de trente (30) minutes à la fois. Veuillez laisser le système de massage reposer pendant trente (30) minutes après l'arrêt automatique du massage avant de redémarrer.

TOLÉRANCE

Toutes les fondations réglables Ergomotion, selon la marque et le modèle, sont conçues et fabriquées pour fonctionner selon les paramètres de contrôle de qualité désignés. Les bases sont soumises à des inspections méticuleuses et rigoureuses au cours du processus de contrôle qualité pour garantir que les bases fonctionneront conformément à ces normes lors d'une utilisation normale.

L'utilisation normale est définie comme suit : La fondation réglable doit être utilisée avec un matelas et une charge. Les procédures de test nécessitent des tests de cycle de vie avec jusqu'à 265 lb. (120 kg) charge répartie. L'angle (désigné « α » sur la figure 1) entre la section arrière et la section plate pour diverses configurations de la plate-forme de support de matelas doit être de $\pm 3^\circ$, ce qui se traduit par une tolérance allant jusqu'à 1 1/2".

L'angle (désigné « β » sur la figure 1) entre la section plate et la section pieds pour diverses configurations de la plate-forme de support de matelas doit être de $\pm 3^\circ$, ce qui se traduit par une tolérance allant jusqu'à 3/4". Toute fondation ajustable jugée conforme à ces tolérances allouées est considérée comme ayant satisfait aux normes de contrôle de qualité du fabricant.



MATÉRIAUX DE CONSTRUCTION

Les bases réglables Ergomotion sont fabriquées à partir de divers matériaux, notamment du bois, des métaux, des plastiques et des tissus.

Apprendre à connaître votre base réglable

CETTE ODEUR DE « NOUVEAU PRODUIT »

Certaines personnes peuvent remarquer une légère odeur lorsqu'elles reçoivent leur nouvelle base réglable.

Cette odeur est normale et se dissipe généralement avant que le produit ne vous soit livré. Parfois, cette odeur peut encore être perceptible et devrait se dissiper au bout de quelques semaines.

PÉRIODE DE RODAGE

Vous pouvez accélérer la période de rodage en passant simplement du temps dans le lit réglable en faisant des activités telles que lire, regarder la télévision ou jouer avec les enfants ou petits-enfants. Le mouvement supplémentaire aidera la base réglable à réagir aux changements de poids et de température. Certains des matériaux de nos bases réglables, tels que le bois, les métaux et les plastiques utilisés dans la plate-forme, le cadre et les composants, sont sensibles à la teneur en humidité et à la température et peuvent émettre des bruits dans des environnements plus froids.

USURE NORMALE

L'usure est un dommage qui survient naturellement et inévitablement à la suite d'une utilisation normale ou du vieillissement. Pour commander des pièces de rechange, contactez le service client.

ENTRETIEN DES TISSUS

Pour prolonger la durée de vie de votre tissu, protégez-le autant que possible des rayons directs du soleil. Tenir à au moins 30 cm (12 pouces) des sources de chaleur directes.

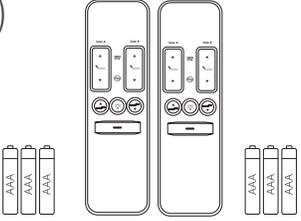
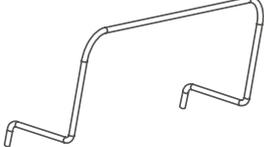
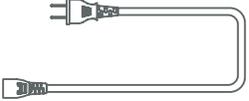
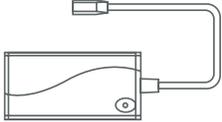
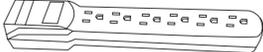
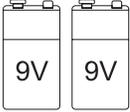
Pour le nettoyage des taches, essuyez la zone avec une éponge légèrement humide ou passez l'aspirateur avec une brosse douce pour éliminer les particules.

Pour un nettoyage en profondeur, épongez les déversements de liquide avec un chiffon propre et sec. Essuyer avec un chiffon propre imbibé d'eau tiède. Ne mouillez pas excessivement et n'utilisez pas de produits chimiques abrasifs ou agressifs. Une brosse à poils doux peut être utilisée pour enlever la saleté incrustée. Évitez de gratter par un brossage doux. Essuyer avec un chiffon propre imbibé d'eau tiède pour éliminer les résidus.

Sécher à l'abri de la lumière directe du soleil et des sources de chaleur directes. Si des marques persistantes restent visibles après le nettoyage, demandez conseil à un professionnel.

Liste des pièces

Avant de jeter les matériaux d'emballage, assurez-vous d'avoir toutes les pièces en main. Tous L'électronique et les composants sont situés dans des sacs sous la base ou fixés au cadre avec des attaches zippées orange ou des attaches zippées.

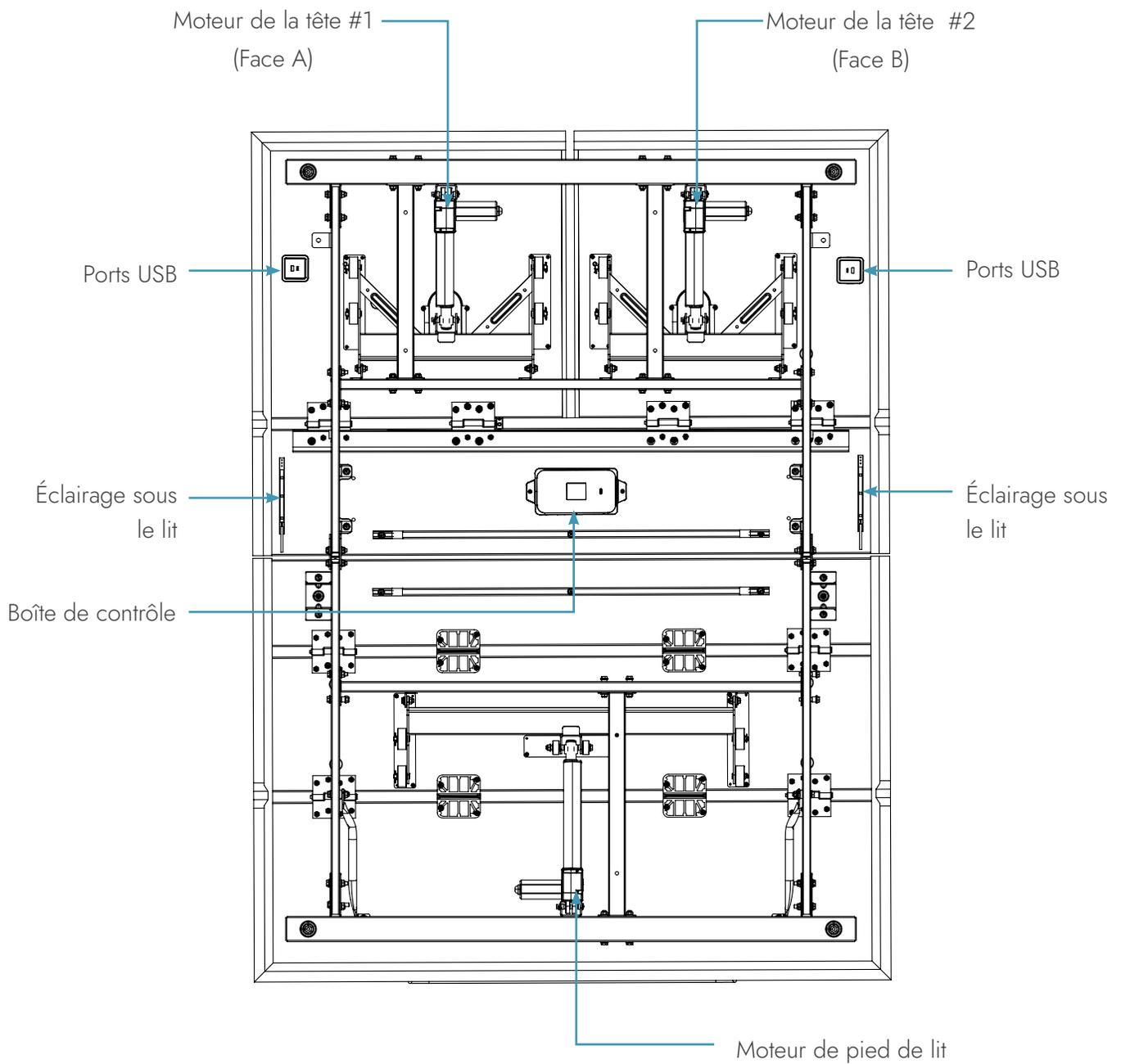
A) 	B)  (x6)	C) 	D) 
E) 	F) 	Misc. Parts (Not Included)	
		G) 	H) 

- A. Télécommande sans fil (2) et piles AAA (3)
- B. Pattes (6)
- C. Barre de retenue du matelas
- D. Cordon d'alimentation
- E. Bloc d'alimentation
- F. Sangle pour piles de secours (Piles alcalines 9V non incluses)

Article divers (non inclus) :

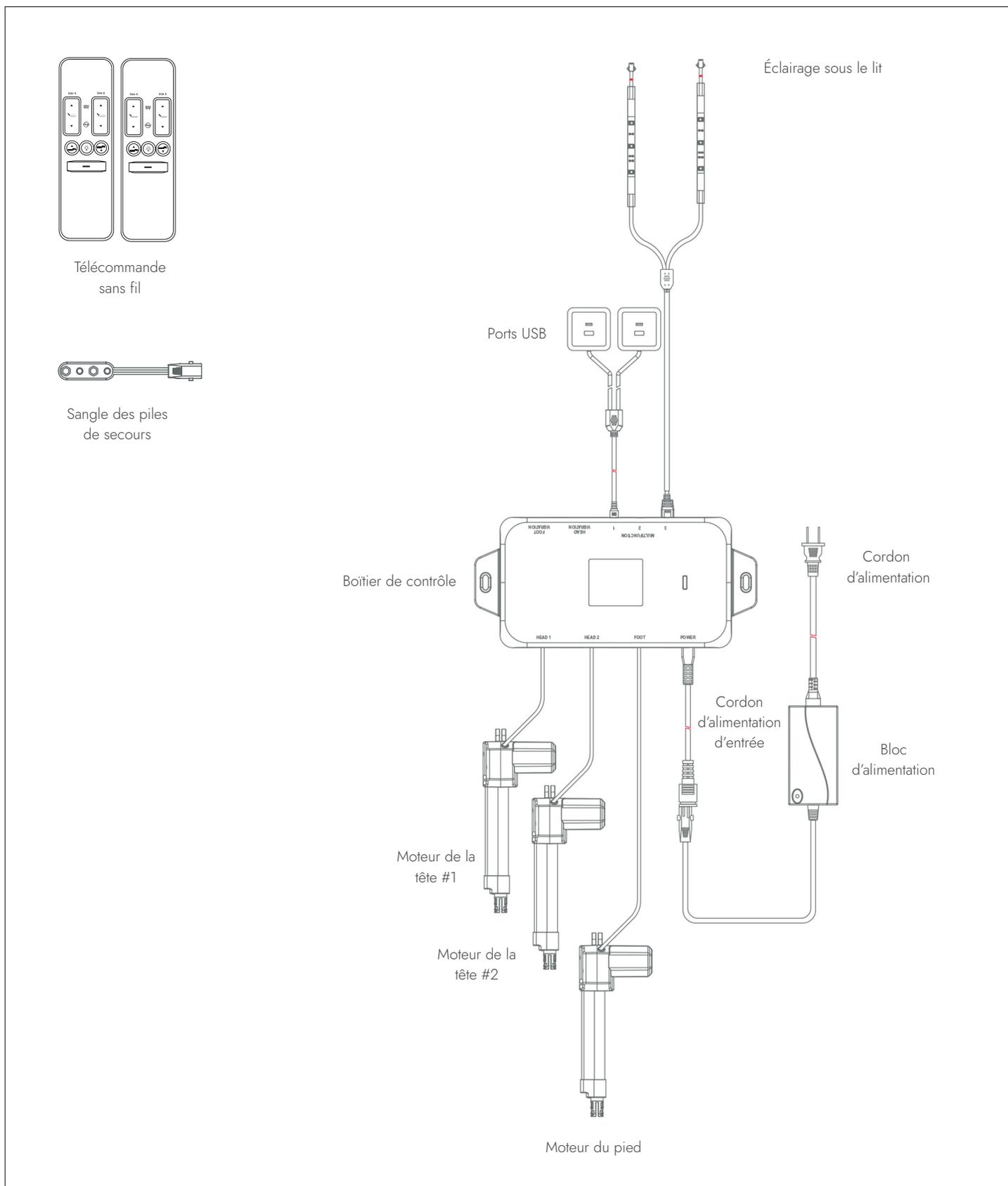
- G. Parasurtenseur
- H. (2) Piles alcalines 9V

Aperçu de la base



Aperçu de l'électronique

Les illustrations des pièces ne sont pas à l'échelle et sont fournies à des fins d'illustration uniquement. Lisez toutes les directives avant de commencer l'installation.



Guide d'installation



Utilisez toujours deux (2) personnes lors de l'installation de la base.



Lisez toutes les instructions avant de commencer l'installation.

1 Placez le coffre du sommier à l'endroit souhaité avec le bas du coffre vers le haut. Retirez les sangles de fixation et les matériaux d'emballage, en veillant à ne pas percer la boîte avec des objets pointus.

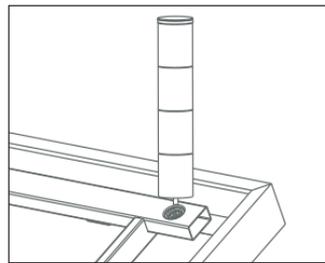
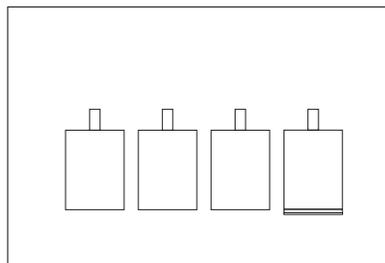
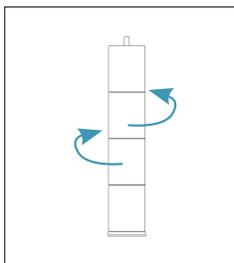
2 Retirez le sommier de la boîte. Dépliez le lit en veillant à garder le bas du lit vers le haut.

Note: Pour l'installation des fixations de tête de lit (vendues séparément), voir les directives à la [page 31](#).

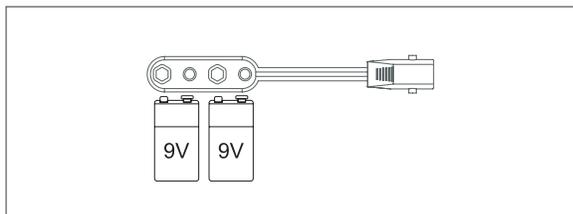
3 Pour installer les pieds, enfiler les pieds dans le cadre et serrez à la main.

Note: Ne serrez pas trop. Trop de force peut faire tourner la jambe librement.

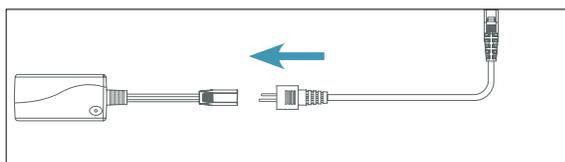
Note: Les pieds sont expédiés entièrement assemblés. Des hauteurs alternatives peuvent être obtenues en supprimant les segments de pieds.



4 Localisez la sangle de secours de la batterie et installez (2) piles alcalines 9 V (non incluses). Rangez la sangle dans un endroit pratique en cas de panne de courant. *Pour les instructions d'utilisation, voir page 32.*

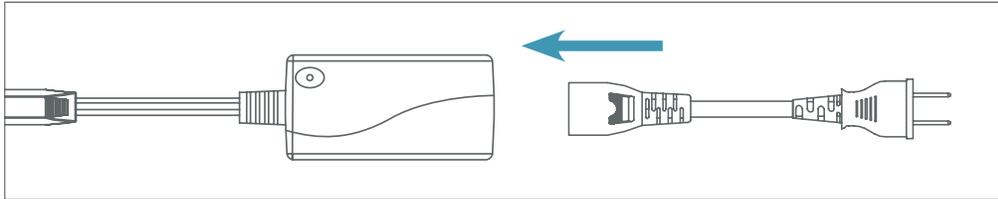


5 Déroulez le cordon d'alimentation d'entrée (connecté au port d'alimentation du boîtier de contrôle) et branchez-le dans le bloc d'alimentation.



Guide d'installation (suite)

- 6 Déroulez le cordon d'alimentation et connectez-le à l'alimentation électrique. Placez l'alimentation sur le sol et étendez-la à partir de la base. Vérifiez l'alimentation électrique et tous les cordons connectés sont dirigés vers l'emplacement du parasurtenseur (recommandé) ou de la prise de courant.



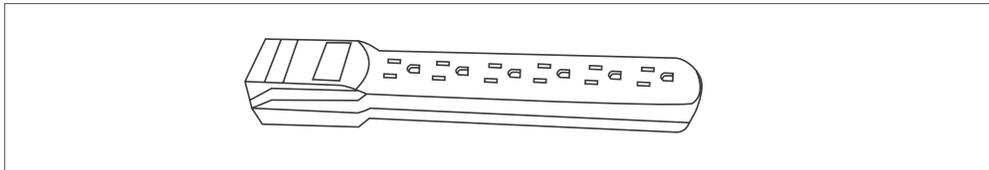
- 7 Faites pivoter délicatement la base sur ses pieds.



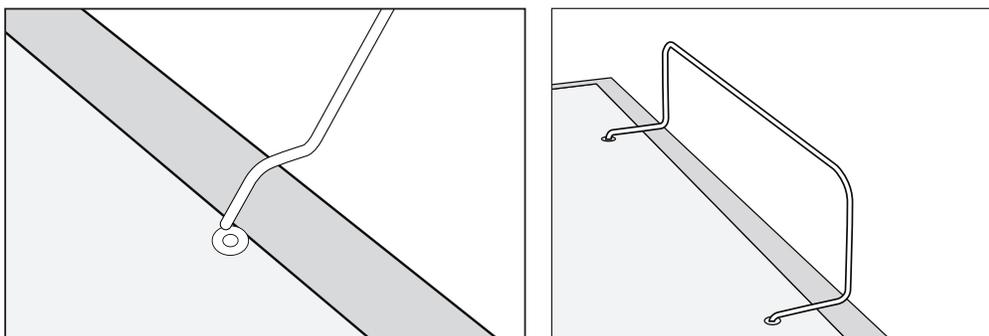
Deux (2) personnes sont nécessaires pour faire pivoter ou déplacer le sommier. Ne traînez pas sur le sol. Ne posez pas le cadre sur le côté, une pression excessive pourrait endommager les pieds.

- 8 Branchez le cordon d'alimentation sur un parasurtenseur ou une prise de courant.

Note: Un protecteur de surtension est recommandé.



- 9 Pour installer la barre de retenue du matelas, insérez chaque extrémité de la barre dans les trous au pied de la plateforme.

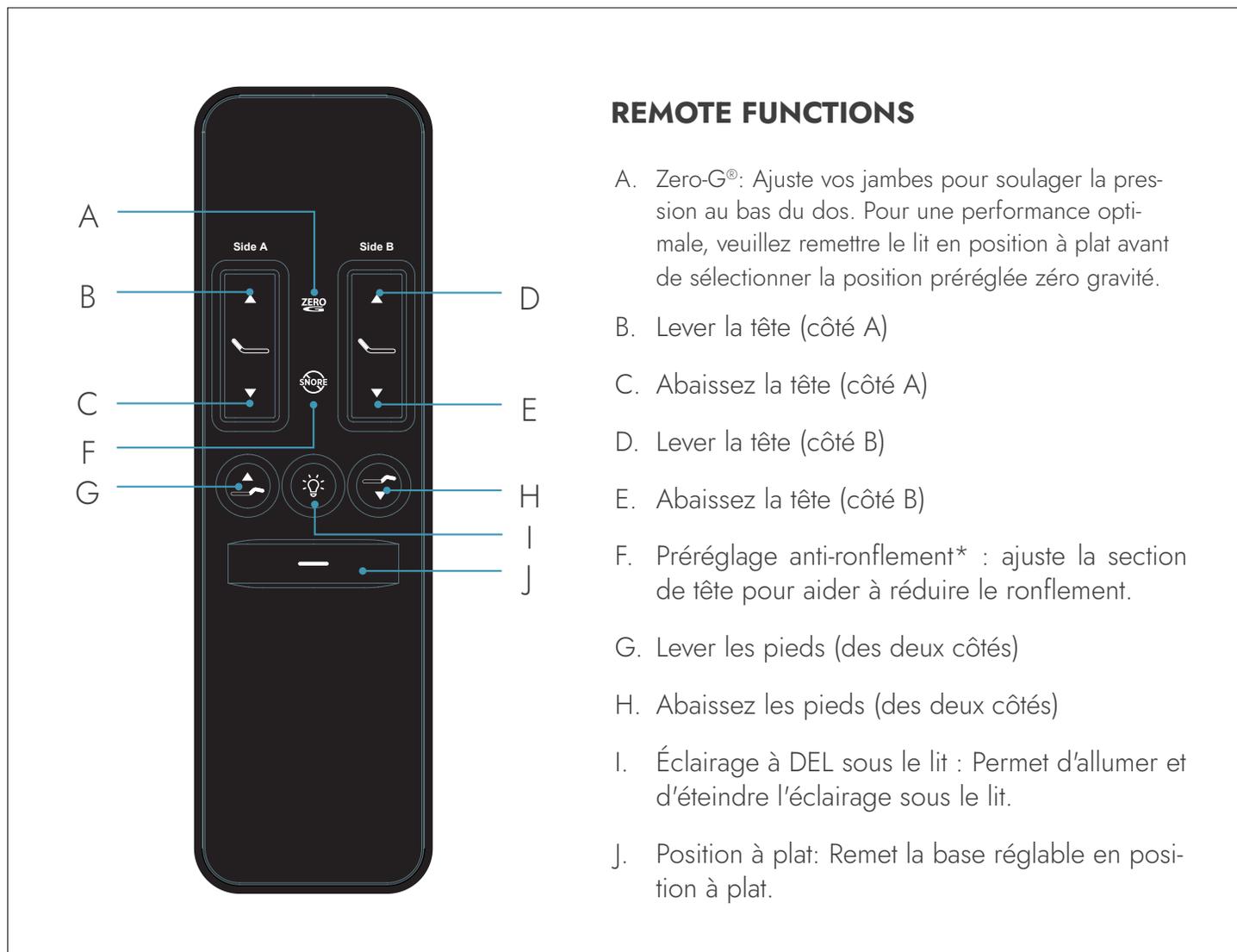


- 10 Assurez-vous que les piles sont correctement installées à l'arrière de la télécommande. Testez les fonctions de la télécommande pour vérifier la bonne configuration avant de placer le matelas sur la base. Remettez la base en position plate avant de placer le matelas dessus.

La configuration est maintenant terminée !

Télécommande

La télécommande est déjà couplée à la base réglable. **Trois (3) piles AAA sont incluses et requises pour utiliser la télécommande.**



*REPROGRAMMER LE PRÉRÉGLAGE ANTI-RONFLEMENT :

- 1 Articulez la tête et le pied dans la position souhaitée.
- 2 Appuyez et maintenez enfoncé le bouton Anti-ronflement pendant cinq (5) secondes. La nouvelle position est maintenant enregistrée.

REMARQUE : Pour restaurer les boutons prédéfinis à leurs paramètres d'usine d'origine, maintenez FLAT et ZERO-G® simultanément pendant au moins 5 secondes. Les préréglages d'origine seront restaurés.

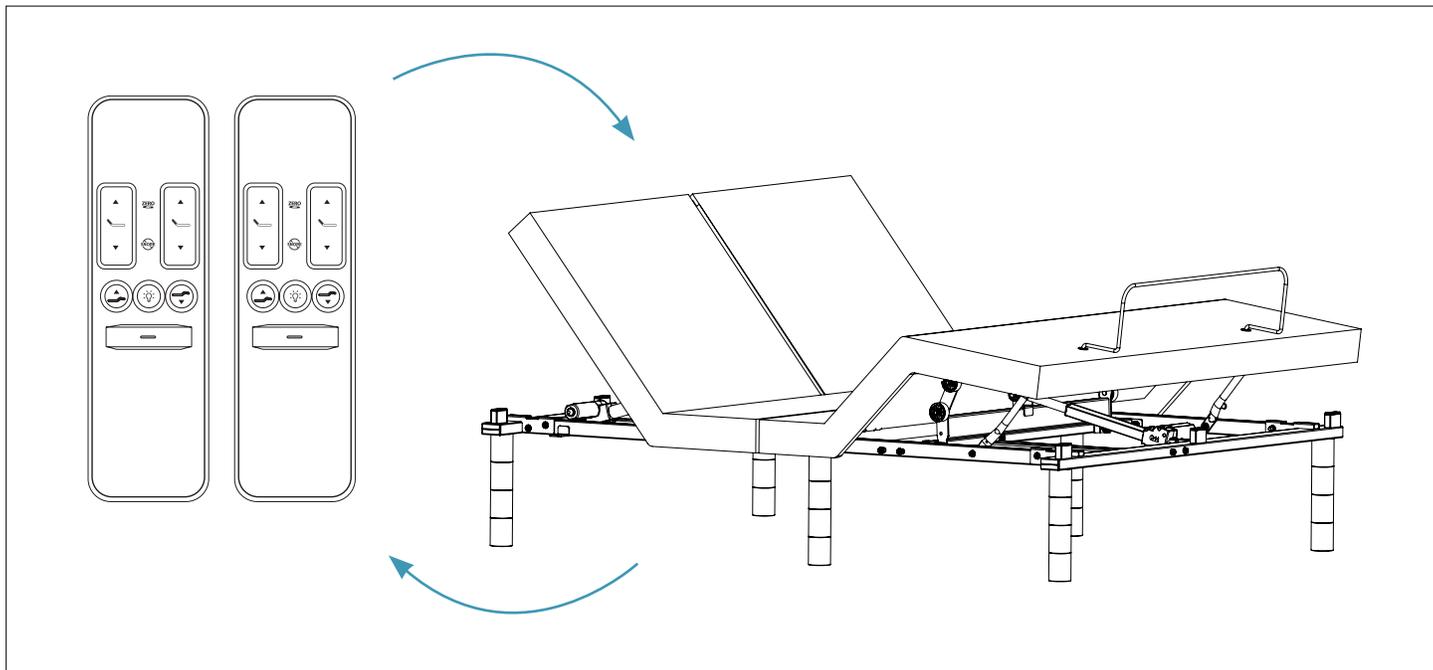
⚠ FONCTION DE VERROUILLAGE PARENTAL

- **ACTIVEZ :** Enfoncez les boutons de TÊTE LEVÉE (CÔTÉ A) et PLAT pendant trois (3) secondes. Le voyant à DEL clignotera deux fois. La télécommande est maintenant verrouillée.

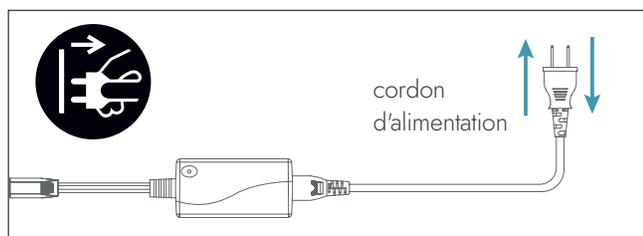
Désactivez : Enfoncez les boutons de PIEDS LEVÉS et PLAT pendant trois (3) secondes. Le voyant à DEL clignotera deux fois. La télécommande fonctionnera maintenant normalement.

Couplage de la télécommande

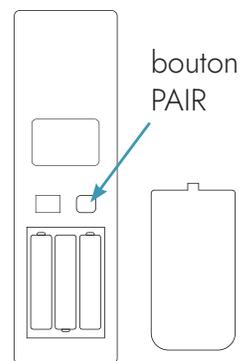
La télécommande d'origine qui est livrée avec l'assemblage est déjà couplée à la base de lit. Aucune action supplémentaire n'est requise. Si la télécommande n'est pas couplée à la base, suivez les étapes ci-dessous.



- 1 Retirez le cache arrière de la télécommande en le faisant glisser vers le bas pour exposer le bouton PAIR. Débranchez le cordon d'alimentation de votre prise de courant. Attendez une minute, puis rebranchez-le à votre prise de courant. Effectuez l'étape 2 dans les 10 secondes, alors que le voyant de la boîte de contrôle clignote.



- 2 Retirez le couvercle à l'arrière d'une télécommande et maintenez le bouton PAIR enfoncé. Il s'illuminera en bleu et commencera à clignoter. Lorsque le bouton de couplage s'arrêtera de clignoter, le voyant lumineux s'éteindra sur le boîtier des piles de secours. Relâchez le bouton de couplage. La télécommande est maintenant couplée avec la base réglable.



- 3 Testez toutes les fonctions de la télécommande. Si les boutons de la télécommande n'ont pas d'impact sur les mouvements de la base, veuillez répéter la procédure ou appelez le service à la clientèle.

Guide d'installation des fixations de tête de lit (non inclus)

Les supports de tête de lit sont un accessoire en option et ne sont pas inclus.

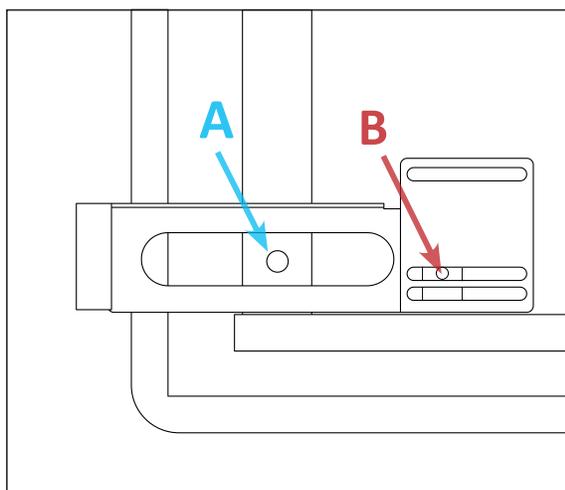
Pour acheter des composants de support de tête de lit, appelez le service client.

I)	J)	K)	I) Fixations de tête de lit (2)† J) Fixations en T (2)† K) Boulons longs (8)† L) Boulons courts (6)† M) Noix à oreilles (2)† N) Rondelles (2)† O) Clé hexagonale †
L)	M)	N)	

- 1** A. Alignez le trou dans la fixation avec la douille en laiton dans laquelle se visse la patte de lit. Maintenez la fixation en place et vissez la patte dans la base jusqu'à ce qu'elle soit bien serrée.

Note: NE VISSEZ PAS TROP FORTEMENT, car la patte de lit pourrait tourner à vide.

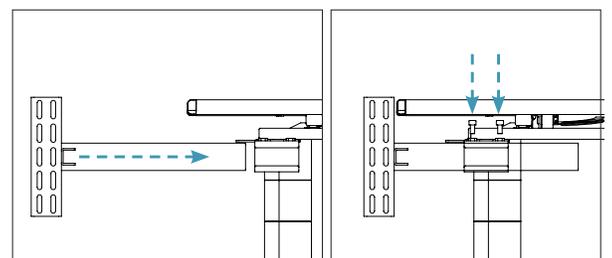
- B. Alignez la pièce avec le trou dans le cadre (situé vers le pied de la base) et utilisez un boulon court et un écrou pour sécuriser la fixation. Assurez-vous que le boulon est bien serré.



- 2** A. Mesurez la distance entre les trous de montage sur la tête de lit et installez l'espaceur et la plaque de fixation pour accueillir la tête de lit.

- B. Pour installer le support en T, faites glisser le support en T à travers l'extrémité du support de tête de lit. Alignez le côté plat de la plaque de support en T sur les trous de montage de la tête de lit.

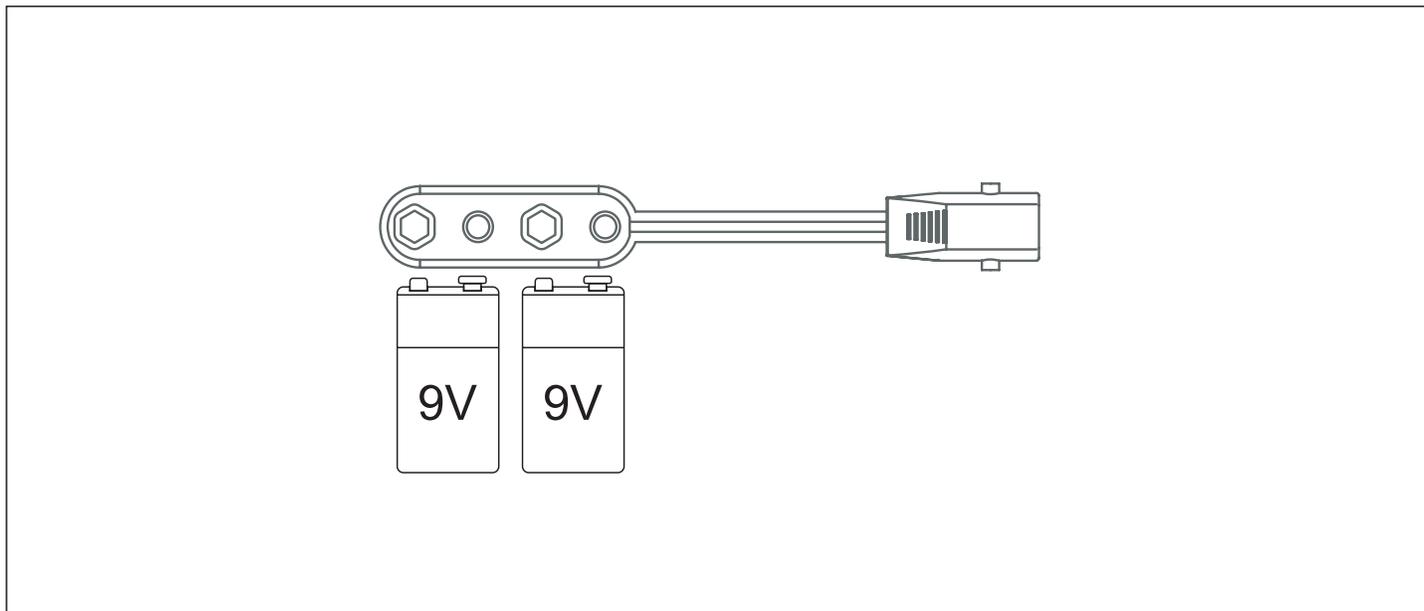
- C. Fixez le support en T en place en insérant deux vis courtes dans le haut du support. Utilisez une clé hexagonale pour serrer les vis.



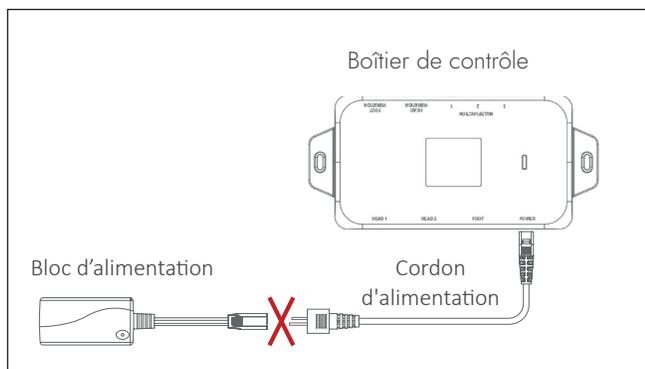
- 3** Vous pouvez maintenant connecter votre tête de lit à la plaque de fixation à l'aide des boulons et écrous courts restants pour la fixer aux supports. Les têtes des boulons seront tournées vers l'extérieur. Utilisez une douille de 9/16" et une clé de 1/2" pour serrer les boulons.

Sangle des piles de secours

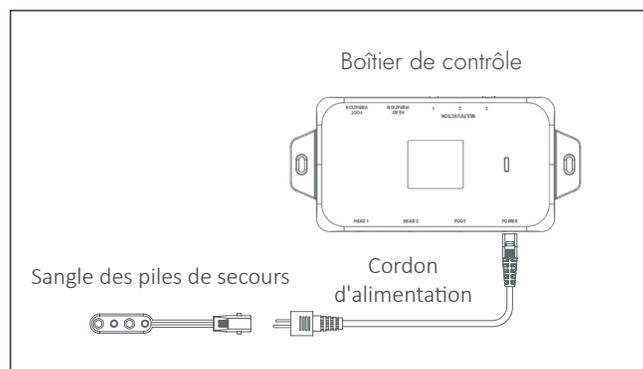
Deux (2) piles de 9 volts sont requises pour utiliser les piles de secours. Les piles ne sont pas incluses.



1 Déconnectez l'alimentation du cordon d'alimentation d'entrée.

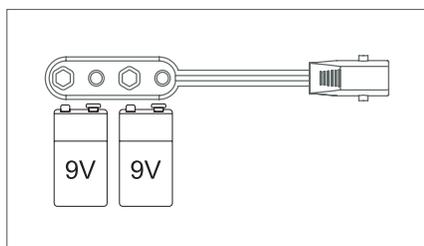


3 Connectez l'extrémité de la sangle des piles de secours au cordon d'alimentation relié au boîtier de contrôle.



2 Installez les deux (2) piles alcalines de 9 volts dans la sangle des piles de secours.

Note : Ne mélangez pas des piles de marque.



4 Utilisez la télécommande pour abaisser la base.

Note : Détachez la sangle des piles de secours une fois que l'urgence est terminée, car le système continuera d'être alimenté par les piles même s'il n'est pas utilisé.

Dépannage

Si une ou plusieurs fonctions sur la base de lit ont cessé de fonctionner :

- Vérifiez sous la base réglable si toutes les connexions filaires sont bien effectuées et qu'aucun cordon ou aucune pièce de literie n'obstrue les mouvements de la base.
- Vérifiez si le voyant à DEL est bien allumé sur le boîtier de contrôle. S'il n'est pas allumé, vérifiez si l'entrée et les cordons d'alimentation sont connectés adéquatement.
- Débranchez la base pendant 60 secondes afin de réinitialiser les composants électroniques.
- Branchez la base réglable sur une prise électrique différente ou testez la prise de courant avec un autre appareil fonctionnel (l'utilisation d'un protecteur de surtension avec mise à la terre est recommandée).
- Assurez-vous que les piles sont correctement installées et n'ont pas besoin d'être remplacées.
- Assurez-vous que la fonction de verrouillage parental n'est pas activée. Voir la [page 29](#) pour plus de détails.
- Assurez-vous que la télécommande est couplée à la base. Voir la [page 30](#) pour plus de détails.

Si vous n'avez pas résolu votre problème à l'aide des directives ci-dessus,
appeler l'équipe du service à la clientèle.

Garantie Limitée De 10 Ans

Enregistrement en ligne, visitez: <https://warranty.ergomotion.com/warranty>

Veillez préparer une copie numérisée de votre preuve d'achat (facture ou reçu) pour votre enregistrement en ligne.

Garantie de 2 ans sans problème

Votre base ajustable est garantie par le fabricant contre les défauts de pièce ou de fabrication pendant une période de 2 ans suivant la date de livraison par l'acheteur initial. Durant cette période, le fabricant effectuera la réparation ou le remplacement de toute pièce garantie jugée défectueuse par le fabricant, et ce sans frais pour l'acheteur initial, incluant tous les frais de main-d'œuvre et de transport préautorisés en rapport avec la réparation ou le remplacement de toute pièce jugée défectueuse.

Garantie de 5 ans sur les pièces

De la troisième à la 5e année suivant la date de livraison par l'acheteur initial, le fabricant remplacera toute pièce de la base ajustable jugée défectueuse par le fabricant. La responsabilité du fabricant se limite au remplacement de la pièce électrique ou mécanique SEULEMENT. Tous frais de service, d'installation et de transport de ces pièces sont à la charge de l'acheteur.

Garantie limitée de 10 ans

Cependant, le fabricant prolonge la garantie à 10 ans sur les pièces mécaniques jugées défectueuses, selon les limites de la présente garantie. Le fabricant garantit que tout défaut de pièce ou de fabrication sera couvert pendant une période de 10 ans suivant le début de la présente garantie. Ne sont pas couverts par cette garantie de 10 ans : le recouvrement, l'enveloppe de mousse, la plateforme, les pattes, le mécanisme de levage, les moteurs de massage, la boîte de contrôle, la manette de contrôle, le bloc d'alimentation et les câbles d'alimentation électrique. L'acheteur devra défrayer une partie des frais causés par le remplacement de la pièce défectueuse ou de la base complète, selon le seul jugement du fabricant, ces frais représentant 1/5 du prix de détail suggéré par le fabricant pour la pièce ou la base entière devant être remplacée, multipliés par le nombre d'années suivant les cinq ans depuis la date de livraison initiale. La responsabilité du fabricant se limite au remplacement de la pièce défectueuse SEULEMENT. Tous frais de service, d'installation et de transport de ces pièces sont à la charge de l'acheteur.

Conditions générales supplémentaires

Cette garantie exclut le remboursement ou le remplacement pour cause d'inconfort, de déménagement, d'installation de pièce, d'installation du lit, de perte d'usage, d'usure normale, de transport, ainsi que tout frais qui n'est expressément couvert par cette garantie. De plus, la garantie sera annulée dans les circonstances suivantes :

- A. Un dommage résultant d'un usage inapproprié ou abusif par l'acheteur ou par une tierce personne.
- B. Un dommage causé par une réparation ou un remplacement de pièce par une personne non-autorisée.
- C. Un dommage causé par une mauvaise maintenance de la base ajustable (y compris durant le transport), par un usage abusif, par une alimentation électrique inappropriée, ou par non-respect du manuel d'utilisation et de sa garantie.
- D. Un dommage à un matelas, à un recouvrement de sommier, à des tissus, à des câbles électriques ou autres, ou à des accessoires fournis par un autre vendeur ou une tierce personne. Consultez votre vendeur sur la garantie de ces items.
- E. Un dommage causé par la modification de la base ajustable sans consentement écrit du fabricant au préalable.
- F. Des coûts causés par un appel de service dans le but de renseigner le consommateur sur l'utilisation de la base ajustable, ou d'identifier une alimentation électrique appropriée.
- G. Un dommage causé par le non-respect des limites de poids.
- H. Un dommage causé par l'utilisation dans un environnement ou un emplacement commercial non prévu par le fabricant.
- I. Cette garantie requiert qu'un avis soit donné à Ergomotion de toute réclamation pour réparation ou remplacement de pièce.
- J. Un dommage à l'enveloppe de mousse causé par un usage inapproprié ou abusif.

*Les pièces incluent :

Garantie Limitée De 10 Ans

- a. Le mécanisme tête/pied
- b. Les moteurs de massage
- c. La boîte de contrôle
- d. La manette de contrôle à distance
- e. Câbles d'alimentation électrique, bloc d'alimentation électrique
- f. Supports d'installation
- g. Barres de soutien

AUTRE QU'EXPRESSÉMENT ÉNONCÉ PAR LA PRÉSENTE, ET DANS LES LIMITES PRESCRITES PAR LES LOIS EN VIGUEUR, CETTE GARANTIE EXCLUE ET REMPLACE TOUTES AUTRES GARANTIES, REPRÉSENTATIONS, CONDITIONS OU PROMESSES, QU'ELLES SOIENT ORALES OU ÉCRITES, EXPRESSES OU TACITES, DÉCOULANT DE L'APPLICATION D'UNE LOI, D'UN STATUT, D'UN ACCORD OU DE PRATIQUES COMMERCIALES, INCLUANT, MAIS NE SE LIMITANT PAS À DES GARANTIES IMPLICITES ET CONDITIONS MARCHANDES, DE QUALITÉ, DURABILITÉ ET /OU DE VALEUR ADAPTATIVE À UN USAGE PARTICULIER. DANS LES LIMITES PRESCRITES PAR LES LOIS EN VIGUEUR, LA DURÉE DE TOUTE GARANTIE IMPLICITE (SI APPLICABLE), EST LIMITÉE À LA DURÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE. DANS LES LIMITES PERMISES PAR LES LOIS EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS LE MANUFACTURIER NE SERA TENU RESPONSABLE D'AUCUN DOMMAGE SPÉCIAL, FORTUIT, PUNITIF, EXEMPLAIRE, INDIRECT, DOMMAGES-INTÉRÊT OU AUTRE, QU'ILS SOIENT PRÉVISIBLES OU NON.

Note: l'exclusion immédiatement ci-dessus ne s'applique pas aux consommateurs résidant au Québec.

Dans les limites prescrites par les lois en vigueur, cette garantie ne peut pas être transférée et sera résiliée automatiquement si l'acheteur initial vend la base ajustable ou s'en départit de quelque manière que ce soit.

Cette garantie donne à l'acheteur initial certains droits spécifiques. D'autres droits peuvent exister selon la juridiction. De plus, certaines juridictions ne permettent pas (i) l'exclusion de certaines garanties, (ii) de restrictions à la durée de certaines garanties, et /ou (iii) l'exclusion ou la restriction de certains types de coûts et/ou dommages, et donc les restrictions énoncées ci-dessus peuvent ne pas être applicables.

Cette garantie est valable seulement au Canada, aux États-Unis et à Porto Rico.

Limite de poids:

Ce produit n'est pas apte à supporter des poids excédant 750 livres (340 kg), incluant le matelas et la literie. La base peut supporter ce poids à condition qu'il soit également distribué. La base n'est pas conçue pour supporter ou lever un tel poids seulement sur la section tête ou sur la section pieds. Le dépassement de cette limite de poids pourrait endommager le lit et/ou causer des blessures, et annulera la garantie.

US Customer Service

©2025 Ergomotion Inc
V004_2/2025

Phone US 1-888-550-3746
Fax US 1-805-979-9399
Email info@ergomotion.com
Web www.ergomotion.com