

beaudoin

Politique de garantie – Produits Nouveau Concept

Chez **Julien Beaudoin Ltée**, nous sommes fiers de la qualité de nos produits. Afin d'assurer votre tranquillité d'esprit, tous nos produits de la collection Nouveau Concept (Kreno et Econo) sont garantis pendant une période d'un an contre tout défaut de fabrication.

Si vous observez un défaut sur un de nos produits, veuillez communiquer le plus tôt possible avec le détaillant chez qui l'achat a été effectué.

Conditions d'application

Cette garantie s'applique uniquement dans le cadre d'une **usure normale**, lorsque le produit a été **installé adéquatement** selon les instructions fournis et **n'a subi aucune modification**. La garantie ne couvre pas les bris faits par un élément tranchants lors de l'ouverture de l'emballage, ni par une manipulation abusive et erroné du produit.

En cas de réclamation, une preuve d'achat et des photos du défaut pourront être exigées. La garantie couvre le remplacement du produit ou des pièces défectueuses. Les autres frais incluant, entres autres, les frais de transport ne sont pas couverts par cette garantie.

Warranty Policy – Nouveau Concept Products

At **Julien Beaudoin Ltée**, we are proud of the quality of our products. To provide you with peace of mind, all products in our Nouveau Concept collection (Kreno and Econo) are covered by a one-year warranty against manufacturing defects.

If you notice a defect in one of our products, please contact the retailer where the purchase was made as soon as possible.

Conditions of Application

This warranty applies only in the case of normal wear, when the product has been properly installed according to the provided instructions and has not been modified. The warranty does not cover damage caused by sharp objects during the opening of the packaging, nor by abusive or improper handling of the product.

In the event of a claim, proof of purchase and photos of the defect may be required. The warranty covers the replacement of the product or defective parts. Other expenses, including but not limited to transportation costs, are not covered by this warranty.